

D'ISLES-LÈS-VILLENROY

77450



COMPTE RENDU COMMISSION PERISCOLAIRE DU 11 OCTOBRE 2025

Membres présents :

Mairie : M. Hervier-Maire, Mme Cormerais-DGS, M. Renier-1^{er} Adjoint, Mme Harduin-Conseillère municipale.

LIGUE : Mme Greco-Directrice de service, Mr Leu- Directeur de la pédagogie et de la formation.

Représentants des parents d'élèves : Mme Faucqueur, M. Peixoto, Mme Jullien, Mme Feret.

Les représentants des parents d'élèves ont fait part de leurs questions au préalable de la réunion.

Nous vous communiquons les questions telles qu'elles nous sont envoyées par les parents sur notre email des parents d'élèves élus. Voici un résumé des points soulevés :

- 1) Communication (compte-rendu de commission, présentation de la nouvelle équipe et de l'organisation, réunion, canaux de contact)
- 2) Suivi administratif et facturation
- 3) Dysfonctionnement du portail et dossier d'inscription
- 4) Fonctionnement du temps méridien (repas mater/primaire, eau, activités...)

En préambule, la Ligue nous informe de la création d'un nouveau poste depuis août : directeur de la pédagogie et de la formation. Ce nouveau poste est attribué à M. Leu, qui a été le Directeur du centre par intérim du 25/08 au 08/09/25, avant l'arrivée de Fatiha Hebbar. Fatiha est diplômée, détient une certaine expérience et est assez rigoureuse. M. Leu quant à lui, est l'intermédiaire entre les directeurs de centre de la Ligue et la hiérarchie Mme Greco.

Pour la mairie :

* Mis à part la commission, quelles sont les navettes mises en place pour suivre l'exécution de la délégation de service public avec la ligue ?

La mairie et la Ligue échangent régulièrement par mail, téléphone et réunion.

* L'année dernière, première année d'existence de la commission périscolaire nous avons, aux vues des besoins, organisé 3 réunions. Pouvons-nous acter, ce jour, la mise en place d'une date supplémentaire de commission par année scolaire, soit 3 par an ? et le cas échéant le notifier sur le site de la mairie.

Nous avons acté de réaliser 3 commissions par an. En octobre 2025, puis en février et mai 2026.

Pour la ligue :

1)Communication :

*Lors de la dernière commission un compte rendu devait être transmis par la ligue, avec le départ de Kévin, qu'en est-il ? Il n'apparaît pas sur le site web de la mairie.

Le CR n'a pas été retrouvé. Mme Greco s'en charge et nous l'enverra pour validation.

Concernant le départ de Kévin, la Ligue a été transparente avec nous sur le non renouvellement de son contrat, car son profil ne convenait pas en termes de management avec l'équipe d'animation et la gestion du côté administratif qui était insuffisante.

*Suite à des problèmes rencontrés, plusieurs familles ont fait remonter des difficultés pour joindre la direction, quels sont les moyens pour contacter la directrice, le numéro a-t-il changé, pourrions-nous connaître ses horaires pour pouvoir la joindre ?

La directrice est joignable sur le même numéro de portable de 9h à 15h au quotidien, par mail qui n'a pas changé, et commence ses journées à 8h. Elle est en cours d'apprentissage sur le logiciel.

La mairie a tenu à préciser qu'elle n'impose pas les plages horaires de travail du personnel de la Ligue. Ce n'a pas été demandé dans le cahier des charges de la délégation. C'est bien la Ligue qui gère les plannings de ses équipes.

M. Leu quant à lui est sur site d'Isles les Villenoy les mercredis et jeudis.

* peut-on avoir un récapitulatif sur le personnel présent cette année (nombre, organisation, ...) ?

Départs depuis le début d'année scolaire 2025-2026 : Mélissa et Tatianna.

L'équipe est constituée :

Du côté maternel : Shaïma, Déborah et Nolween Du côté élémentaire : Franchella, Joëlle, Myriam et Fatiha en complément

Service cantine : Patricia et Myriam

*Je regrette que l'arrivée de la nouvelle responsable de la structure n'ait fait l'objet d'aucune communication officielle auprès des parents après la rentrée. Je sais qu'il s'agit d'une Directrice uniquement grâce à l'information transmise par l'équipe.

*L'équipe (périscolaire et cantine), qui passe un temps important auprès de nos enfants, n'a pas été présentée aux parents. Pour plus de transparence et pour renforcer la confiance, il me semble essentiel que les familles puissent connaître l'équipe qui encadre leurs enfants.

* Afin de maintenir un dialogue constructif suite à ces changements, j'aimerais savoir si une réunion d'information et d'échanges avec la nouvelle Directrice et l'ensemble des parents est prévue, comme cela avait été le cas l'année dernière.

La Ligue attendait d'avoir une équipe au complet pour proposer une réunion de présentation. Cette réunion devrait se tenir le mercredi 5/11 de 18h à 19h30 et sera sous forme de portes ouvertes permettant aux parents de visiter le centre et les réaménagements effectués depuis le début d'année scolaire.

Un trombinoscope est fait et sera présenté lors de ses portes ouvertes.

Nous devrions avoir une communication la semaine du 13/10 concernant les portes ouvertes. La Ligue doit se renseigner auprès de l'école pour savoir s'il est possible de passer par les pochettes/cahiers de liaison des enfants.

La ligue nous informe de son souhait d'échanger plus souvent avec les familles, rencontres à venir.

2) *Suivi administratif et facturation*

*Je souhaite insister sur un problème de suivi administratif qui, d'après les retours que j'ai eus, concerne actuellement un grand nombre de familles, et qui m'affecte également personnellement. Nous sommes encore en attente de la facture du mois de juillet corrigée ! Après l'annonce d'une correction, cette facture a disparu de mon espace personnel, j'ai vérifié ce matin c'est toujours d'actualité. (Ce qui semble être le cas de tous les parents concernés). Nous sommes bientôt fin septembre et ce manque de rigueur et de suivi est préoccupant, d'autant que l'arrivée de la facture de septembre est imminente.

Il y a eu un crash du site en juillet qui explique pourquoi les factures avaient de nouveau la ligne du repas du midi en plus d'une journée au centre. Cela s'est produit au même moment où la Ligue a émis le souhait de changer de prestataire informatique pour gérer le site.

Depuis septembre, la Ligue a basculé sur le nouveau prestataire. Plusieurs réinitialisations ont été effectuées. Lors de la commission a été partagé que le sujet est toujours d'actualité sur des factures réglées mais qui apparaissent toujours en attente de règlement (exemple sur avril 2025) et que les factures corrigées du mois de juillet ne sont toujours pas disponibles sur le site. Une mise à jour devrait se faire la semaine du 13/10.

Le crash du site a aussi fait perdre des données, qui a demandé un gros travail de coordination avec la comptabilité. Si des incohérences persistent, les familles ne doivent pas hésiter à remonter les sujets par email à la Ligue.

*Les familles qui ont réglé la facture de juillet sans avoir vu les erreurs, comment cela se passe-t-il ?

La Ligue invite les familles concernées à faire un email pour bien remonter le sujet. Toutefois, si un paiement était plus élevé que la facture, la facture suivante sera déduite du surplus perçu.

*concernant la possibilité de payer en ligne, comme cela nous avait été promis, quand cela sera-t-il mis en place ? On nous avait dit fin juillet.

Le paiement en ligne est bientôt disponible par CB.

*Est-il possible de se montrer plus rigoureux dans l'établissement des factures ?

Les mises à jour du site devraient résoudre ce point.

* J'ai entendu dire que les enfants actuellement en Grande Section de Maternelle (qui auront 6 ans en début d'année 2026 jusqu'à la fin de l'année scolaire) seraient considérés comme "Repas Primaire" à partir de leur 6e anniversaire. Si cette information est correcte, pourriez-vous clarifier la raison pour laquelle un enfant encore en Maternelle se verrait appliquer un tarif Primaire ? (Si différence il y a)

Ce n'est pas une question de tarif car celui-ci est le même quel que soit l'âge de l'enfant donc peu importe qu'il soit en maternelle ou en élémentaire. En revanche, de choisir l'un ou l'autre impacte sur le grammage des repas.

3) **Dysfonctionnement du portail et dossier d'inscription**

*Mon deuxième enfant, L., né en fin d'année, est scolarisé depuis la rentrée. Il n'est pas connu du portail. Idem j'ai vérifié ce matin. Pour information, dossier d'inscription déposé en Juillet avant la fermeture estivale. Ce cas n'est pas isolé. Il y a plusieurs enfants de petite section nés en fin d'année. Son inscription (cantine et/ou péri) est seulement orale. J'ai pu ajouter le profil de mon fils sur le portail moi-même, mais il n'est pas officiellement connu de leurs services et je ne peux l'inscrire à aucune activité (cantine, vacances, etc.).

La ligue et la mairie en profitent pour rappeler que les dossiers sont gérés directement par la Ligue. Les dossiers sont à déposer soit dans la boîte aux lettres du centre, soit en main propre. La ligue vous contactera uniquement si le dossier est incomplet.

La ligue a modifié les paramètres sur le site pour résoudre les problèmes rencontrés concernant les enfants ayant moins de 3 ans. Il est dorénavant possible de réserver les activités du centre à partir de 2 ans et il y a un chevauchement autour des 6 ans pour résoudre la problématique entre les activités différenciées par maternelle/élémentaire. En revanche, il est demandé aux familles de bien faire attention lorsqu'elles sélectionnent l'activité en fonction du niveau maternel ou élémentaire de leurs enfants, notamment pour la cantine pour une question de grammage des repas.

*J'aimerais savoir quand cette situation administrative sera régularisée. Quand retrouverons-nous un portail efficient ? Pouvez-vous nous expliquer ces dysfonctionnements ? Est-ce généralisé sur ce portail ou juste avec la ligue ?

Réponses plus haut au sujet des factures

4) **Fonctionnement du temps méridien**

*Est-ce qu'il y a assez de personnel durant le midi ? Comment se passe le midi pour les enfants ? Auparavant les grands de la crèche avaient l'occasion de manger à la cantine de l'école, pourquoi ne pas réintroduire ces moments afin d'aider les enfants à s'adapter plus facilement à l'environnement de l'école ? Au moins pour la fin d'année de crèche peut être. Cela permettrait aux enfants d'aborder plus facilement la rentrée et pour les aider à s'adapter. De plus, je tenais à souligner que lorsque ma fille était à la crèche elle avait beaucoup apprécié les ateliers fait à l'école en fin d'année. En espérant que cela continue pour les années à venir.

La ligue tient à nous informer qu'il n'y a pas de taux d'encadrement réglementaire pour la pause méridienne. Toutefois, la Ligue nous confirme qu'il y a assez de personnel.

Mairie d'Isles-lès-Villenoy

58 rue de Meaux 77450 ISLES-LÈS-VILLENAY

Tél : 01 64 18 00 76 – Fax : 01 83 71 95 60 – e-mail : mairie@isleslesvillenoy.fr – www.isleslesvillenoy.fr

Niveau effectif, ils ont :

- Entre 40 et 50 enfants inscrits côté maternelle
- Entre 50 et 60+ enfants inscrits côté élémentaire

La ligue nous partage que l'agrandissement de la cantine et le réaménagement des salles permet de fluidifier les déjeuners. L'espace le plus grand a été attribué aux élémentaires et les maternelles restent dans la salle déjà existante. La pause méridienne se déroule tout d'abord par le service des maternels, suivi de celui des élémentaires.

Avec les éventuelles prochaines arrivées d'enfants des lotissements en construction, la Ligue envisage de mettre en place plusieurs services.

Nous avons suggéré d'ajouter au programme des portes ouvertes la visite de la cantine.

Concernant la question de la transition des grands de la crèche vers la cantine, c'est à la crèche d'en faire la demande à la Ligue. Il pourrait être envisagé en fin d'année scolaire voir sur les grandes vacances scolaires, pour avoir moins d'effectif scolaire, de commander des repas par la ligue à refacturer à la crèche pour que les grands puissent se familiariser avec la cantine avant d'entrer à l'école. Cela permettrait d'être dans des conditions réelles avec l'encadrement d'un personnel de la crèche pour une question de responsabilité.

* Il semblerait que des enfants se plaignent de ne pouvoir boire qu'un seul verre d'eau à la cantine. Le broc serait retiré de la table trop rapidement et les enfants ne pourraient pas se resservir. Du coup serait-il possible de s'assurer que les enfants peuvent boire autant qu'ils en ont besoin ?

La ligue nous indique que le broc et les verres sont les derniers éléments de la table à être débarrassés avant que les enfants ne sortent de la cantine. Durant les vacances de la Toussaint un point d'eau va être déplacé, afin de faciliter le réapprovisionnement en eau des brocs.

Clôture de la commission : Une prochaine date de commission en février 2026 sera proposée.