



COMPTE RENDU COMMISSION PERISCOLAIRE DU 14 FÉVRIER 2026

Membres présents :

Mairie : M. Hervier-Maire, Mme Cormerais-DGS, Mme Ferreira-2^{ème} Adjointe, M. Renier-1^{er} Adjoint.

LIGUE : Mr Leu- Directeur de la pédagogie et de la formation, Mme HEBBAR-Directrice du centre de loisirs.

Représentants des parents d'élèves : Mme Faucqueur, Mme Jullien, Mme Feret.

Les représentants des parents d'élèves ont fait part de leurs questions au préalable de la réunion.

Nous vous communiquons les questions telles qu'elles nous sont envoyées par les parents sur notre email des parents d'élèves élus, dont vous trouverez un résumé des points soulevés ci-dessous :

- 1) Fonctionnement (rideaux, goûter, diversité alimentaire, activités...)
- 2) Communication (rappel sur les portables, canaux de contact, réunion d'échanges)
- 3) Suivi administratif et facturation

1) Fonctionnement

- **Fermeture des rideaux pendant le périscolaire du soir**

Pourquoi les rideaux du centre sont-ils désormais fermés pendant le temps périscolaire du soir ? A quoi cette mesure est-elle liée ?

Mme HEBBAR comprend ce questionnement. Cette décision a été prise à la suite de gestes obscènes exécutés par certains enfants au niveau des vitres. Les parents de ces enfants ont été prévenus. Nous avons pu échanger sur une autre solution qui serait l'installation de film cela permettrait de rester dans la lumière. Il en resterait à la mairie, qui se propose d'en mettre.

- **Goûter : variété et quantité**

Plusieurs parents signalent que la portion (un seul biscuit) est insuffisante pour certains enfants. Pourriez-vous envisager de proposer deux biscuits, ou à défaut, une option supplémentaire comme du pain (issu de la cantine) ?

La ligue dit qu'ils suivent les recommandations, et qu'il n'y a pas qu'un seul gâteau à distribuer. Ils envisagent de faire des gâteaux maison (questionnement sur le local partagé avec la crèche, avec la possibilité d'utiliser le four. Proposition que le centre et la crèche se rencontrent). Problème de partage des locaux avec la crèche pour la cuisine, la salle de motricité et la cour. Réunion à prévoir.

Proposition d'une maman du village qui est diététicienne de suggérer des goûters équilibrés.

Le projet de goûter salé évoqué précédemment a-t'il été expérimenté ?

La ligue répond que c'est à envisager.

Ambiance pendant le goûter et le déjeuner. La méthode du silence total pendant le goûter et le déjeuner semble rigide. Pourriez-vous rechercher des alternatives pour instaurer un climat calme, sans imposer un silence absolu ?

Mme HEBBAR dit que cela a été repris avec les différents professionnels depuis 2 mois, ils ne le font plus. Les professionnels proposeraient des jeux de société aux enfants comme alternative. Dans la cour elles ont séparé pour le foot d'un côté les CP/CE1 et de l'autre les CM car dans le jeu les plus grands ne feraient pas attention aux plus jeunes.

Rétablissement de l'affichage quotidien de la composition (engagement précédent perdu).

Mme HEBBAR explique que le panneau d'affichage en bois a été retrouvé à plusieurs reprises au stade, ou à l'aire de jeux, ils vont trouver un affichage dans l'enceinte du centre.

- **Diversité alimentaire à la cantine**

Pourriez-vous vérifier que les menus respectent bien les recommandations nutritionnelles ?

Les menus respecteraient les recommandations nutritionnelles car les menus sont élaborés par des diététiciens.

A cause des intempéries il y a eu un décalage sur la livraison des repas, lors de ces incidents il serait souhaitable qu'il y ait une communication aux parents.

Contrat : Un appel d'offre est-il prévu pour changer de prestataire ? (Pourquoi / Pourquoi pas) ?

Non ce n'était pas prévu mais la ligue dit que certains plats ne sont pas bons, ils vont se renseigner car cela pourrait avoir un coût supplémentaire selon les prestataires. Proposition d'une rencontre avec la mairie, la ligue et les représentants des parents élus pour choisir ensemble. Possibilité de faire des choix de menus avec les enfants.

Qualité : Pourquoi l'usage de sauces industrielles (Ketchup/Mayo) et de plats type charcuterie ?

Cela fait partie de l'offre du prestataire.

Éducation : Quelle est l'incitation réelle à goûter pour les petits ? Quelles mesures pour la tenue à table (enfants qui circulent) ?

Les enfants sont invités à goûter à chaque plat présenté. Mais les animateurs ne les forcent pas à finir leur assiette. Pour les maternelles, une animatrice se met à table avec eux et mange avec eux.

Les enfants peuvent s'installer où ils le souhaitent.

A 3 ou 4 ans, ils ont besoin de bouger, les animatrices ne les forceront pas à rester à table. Proposition de jeux à table.

Affichage : Comment rendre plus clair le distinguo entre menu de base et menus de substitution ? (Régulièrement mes enfants ne mangent pas la même chose, alors que même menu)

Les enfants mangent la même chose sauf si régime spécifique (avec un PAI, sans porc, végétarien)

- **Activités manuelles**

Nous sommes ravis que les enfants fassent des activités manuelles et plastiques. Seriez-vous en mesure de mettre des tabliers aux enfants lors des activités ? Certaines tâches sur les vêtements sont difficilement rattrapables.

Les enfants ont déjà des tabliers.

- **Mercredis**

Affichage des activités : Comment améliorer la lisibilité ?

Actuellement, tout est mélangé (Maternelles/Primaires), ce qui rend le suivi impossible pour les parents. Mme HEBBAR va remettre des plannings distincts, les après-midis les activités sont les mêmes.

- **Intimité et surveillance**

Nous avons observé que les toilettes sont visibles de l'extérieur et d'autre part, certains enfants expriment ne pas oser y aller car ils se sentent vus par les autres enfants. Comment pouvons-nous réfléchir à concilier les besoins de surveillance avec le respect de l'intimité des enfants ?

Effectivement c'est un problème soulevé également par la ligue, possibilité de mettre un film à la porte d'entrée mais n'empêche pas d'être vu quand les parents de la crèche sont dans les locaux. Interrogation sur le fait que les parents de la crèche puissent rentrer alors que ceux du centre sont interdits. Réflexion sur possibilité d'installer un paravent devant la porte des toilettes, voir avec la PMI si c'est possible.

Voir pour travaux, car loi de la non-mixité à partir de 6 ans à faire respecter, donc toilettes séparées, à revoir avec la nouvelle équipe municipale.

2) Communication

Pourriez-vous rappeler à l'équipe l'importance de prévenir les familles en cas de chute ou de blessure marquée, même si celle-ci semble bénigne ?

La ligue a une procédure interne, les animatrices appellent selon la procédure, dans certains cas l'équipe enseignante est prévenue. Demande pour que les parents soient prévenus même si les blessures sont bénignes.

Remarque : Je trouve dommage que la directrice ne soit jamais présente sur les temps d'accueil des parents le matin ou le soir, ce qui limite les échanges avec les parents (bien qu'elle soit disponible sur rdv, les échanges informels sont aussi importants).

Mr LEU (coordinateur de la ligue) répond en indiquant que Mme HEBBAR a plusieurs tâches à effectuer aussi bien au niveau du suivi des ressources humaines, que des livraisons, organisation...cela se fait en dehors des temps d'accueil, elle ne peut être présente du matin au soir, elle a un contrat de 35h, c'est une directrice qui répond même les week-ends alors qu'elle ne devrait pas. Droit à la déconnexion.

Il est remonté qu'il y a un gros problème au niveau des inscriptions, par exemple la semaine passée il n'y avait que 23 enfants inscrits alors que 40 ont mangé. Il est demandé aux parents d'être plus vigilants, ce sont aux parents d'inscrire leur enfant. La ligue va devenir plus stricte ; si l'enfant n'est pas inscrit, elle ne le prendra plus.

➤ **Utilisation des portables par les animatrices.**

Il semblerait que certaines animatrices utilisent encore leur portable pendant le temps périscolaire. Pourriez-vous faire un rappel sur l'interdiction d'utilisation des téléphones personnels en présence des enfants ?

Cela n'a pas été observé par la direction, elles ont besoin de communiquer entre elles (un groupe WhatsApp a été créé), pour appeler les parents, c'est peut-être la raison pour laquelle certains les ont vues sur leur portable.

➤ **Sollicitation d'une réunion d'échange**

Afin de maintenir un dialogue constructif, est-ce que des réunions d'information et d'échanges sont-elles prévues avec la Directrice et l'ensemble des parents ?

Il va être proposé des cafés rencontres comme déjà fait.

Le projet pédagogique est en cours avec l'équipe, dans le cadre du processus interne de formation.

Les familles seront sollicités fin Mars début Avril afin d'intégrer les demandes à la suite des questionnaires.

3) Factures

Plusieurs familles se sont retrouvées en difficulté face à des factures non envoyées notamment celles de novembre et décembre. Nous rencontrons encore des erreurs d'inscriptions, enfant non inscrit à la cantine, facturé comme présent, ...ou inversement

Même si la directrice reste joignable et est réactive face aux erreurs, quand la situation va t elle s'améliorer ? Pourquoi des erreurs persistent ?

La ligue présente toutes ses excuses aux familles, en Novembre /décembre le site a bloqué l'accès aux boites mails. La ligue dit que les erreurs sont liées aux problématiques d'inscriptions des familles (il faut aller vérifier dans panier voir si les réservations ne sont pas restées), elles ne doivent être faites que via ce canal. Il y a eu des rappels sur les factures de 2025 car la comptable a repris les factures au vu des erreurs.

Les représentants remettent en garde un problème de paramétrage car des jours fériés sont comptabilisés. Mr LEU doit revoir ça.

Mairie d'Isles-lès-Villenoy

58 rue de Meaux 77450 ISLES-LÈS-VILLENROY

Tél : 01 64 18 00 76 – Fax : 01 83 71 95 60 – e-mail : mairie@isleslesvillenoy.fr – www.isleslesvillenoy.fr

Clôture de la commission : Une prochaine date de commission sera proposée pour le mois de juin 2026.



